

## **...wir stellen ein**

Seit 1993 liefert der ikarus Design Handel stilbewussten Konsumenten und Gewerbetreibenden qualitativ hochwertige und hervorragend gestaltete Möbel, Leuchten und Wohnaccessoires ins Haus. Wir kommunizieren unseren Anspruch und unser Angebot über unsere bestens etablierten ikarus ... design kataloge. Zugleich sind wir eines der deutschen Versandhandelsunternehmen, die bereits sehr früh die Möglichkeiten des E-Commerce erkannt und umgesetzt haben – heute umfasst das Sortiment unseres Web-Shops unter [www.ikarus.de](http://www.ikarus.de) mehr als 40.000 Artikel. Zusammen mit zwei Ladengeschäften in Frankfurt und Stuttgart bietet ikarus ein allumfassendes, facettenreiches Einkaufserlebnis.

Die Abstimmung und Steuerung sämtlicher operativer Prozesse inklusive Kundenberatung, Lagerlogistik und Vertrieb erfolgt an unserem Firmensitz in Gelnhausen, wir beschäftigen derzeit rund 150 Mitarbeiter.

## **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Gelnhausen**

Wir suchen eine Bürokraft, kaufmännische Fachkraft, in Vollzeit oder Teilzeit, für unser Servicecenter. Dieses ist Montag bis Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr für unsere Kunden und deren Anliegen erreichbar. Sie interessieren sich für Design, können sich gut in die Bedürfnisse der Kunden versetzen, um Fragen aller Art zu beantworten, zu beraten und Aufgaben im Warenwirtschaftssystem zu übernehmen? Wenn Sie gerne telefonieren, selbstständig Probleme lösen, stets freundlich bleiben, sind Sie bei uns richtig. Auch Quereinsteiger sind herzlich in unserem Team willkommen.

- Spaß am Telefonieren und serviceorientierter Umgang mit Kunden
- Interesse an Design und Einrichtungsfragen
- Berufserfahrung in Kundenberatung und Umgang mit Warenwirtschaftssystem wären von Vorteil.
- Grundkenntnisse in MS-Office (Excel, Word) und E-Mail-Programmen sind erforderlich

### **Können Sie sich vorstellen in unserem Unternehmen in Gelnhausen zu arbeiten?**

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an unsere Personalassistentin Frau Alexandra Albert, die Sie per E-Mail unter [alexandra.albert@ikarus.de](mailto:alexandra.albert@ikarus.de) erreichen.